

Profil du formateur du XXI siècle

Le document présent est un résumé de la recherche principale O1-XXI TRAINER PROFILE.

Dans sa définition du profil des formateurs en formation professionnelle, cette recherche a analysé à la fois l'organisation et les contenus des formations de formations actuellement dispensées dans les pays partenaires du projet à savoir la Belgique, la Grèce, le Portugal, la Roumanie, l'Espagne et la Suède. La recherche s'est également portée sur un classement des compétences professionnelles et des besoins en termes de formation de 242 formateurs à travers les 6 pays partenaires qui ont pris part à l'enquête sur l'analyse des besoins en matière de formation.

Comme nous pensons que les résultats de notre recherche et ceux des questionnaires sont également importants, nous présentons la synthèse de nos conclusions et projetons des suggestions quant au contenu d'un nouveau programme qui sera développé par le projet XXI trainer.

1. Ecart entre l'importance des compétences et le niveau actuel de compétences des formateurs interviewés dans la présente recherche.

Etant donné qu'il y a un écart mesurable entre l'importance des compétences respectives et le niveau réel de ces mêmes compétences, le curriculum XXI trainer s'axera sur les compétences listées ci-dessous et organisées par ordre d'importance :

Compétences pédagogiques

Théories d'apprentissage actuelles	Stimulation d'une participation active des apprenants
Méthodes centrées sur l'apprenant	Enseignement différencié
Innovation dans la conception pédagogique	Remédiation
Pensée non-conventionnelle	Le dessin, l'art et récit de vie pour trouver des solutions créatives.
Motivation et soutien	Apprentissage collaboratif
Situations d'apprentissage variées	Identification des profils d'apprentissage
Evaluation	
Evaluation formative	

Compétences organisationnelles

Législation ECVET	Planification d'un programme de formation pertinent pour l'insertion sur le marché de l'emploi
Participation aux réseaux, associations et communautés.	Planification d'un programme de formation pertinent pour un groupe-cible
CVET	
Elaboration d'un programme de formation	

Compétences transversales

Encadrement pédagogique

Gestion du temps

Résolution de problèmes

Sensibilisation / conscience de son identité professionnelle

Compétences dans les TIC/ compétences digitales

Architecture de l'information

Utilisation critique des nouvelles technologies

Participation online

Utilisation des outils multimédia pour la création de ressources pédagogiques

Recherche efficace de contenus sur internet

Utilisation responsable d'internet

Utilisation des réseaux sociaux

Utilisation de l'informatique et des moyens de communication dans la formation

Auto-formation en informatique

Compétences et attitudes écologiques

Sensibilisation aux initiatives environnementales actuelles

Utilisation responsable des ressources

2. Compétences-clés développées dans les programmes de formations de formateurs actuels dans les pays partenaires et niches de compétences à développer.

Au vu des résultats de la recherche menée dans les pays partenaires (la Belgique, la Grèce, le Portugal, la Roumanie, l'Espagne et la Suède) sur le système de certification des enseignants/formateurs en formation professionnelle au niveau national, et notamment sur les normes professionnelles et les contenus des formations de formateurs, on note une légère différence en termes de compétences développées dans les programmes de formations des formateurs dans les pays impliqués dans le projet. Dans le tableau ci-dessous, nous présentons les similitudes et les différences dans les compétences ciblées par les programmes de formation de formateurs dans les pays partenaires du projet. (100% signifie que la compétence est traitée dans les 6 pays, 50% signifie que 3 des 6 pays développent la compétence ; etc.)

Le programme du formateur du XXIème siècle se centrera sur des domaines de compétences qui sont moins développés par les programmes de formations de formateurs existants comme le montre le tableau ci-dessous :

Tableau 1

UNITE	Compétences	% des pays partenaires où les compétences Font partie du programme
Appliquer le cadre institutionnel	communiquer et appliquer les valeurs de l'école y compris les droits de l'homme et les valeurs démocratiques fondamentales	50%
Préparation pédagogique et organisation des formations	analyse du contexte de formation	100%
	organisation des actions de formation	100%
Conception pédagogique	élaborer des supports pédagogiques en partant des besoins.	83%
	créer / explorer des ressources didactiques et multimédia	33%
Animation pédagogique à destination de clients/stagiaires	utiliser des techniques variées d'interactions pédagogiques et de dynamiques de groupes	67%
	habileté à créer les opportunités pour tous les les apprenants d'apprendre de développer des compétences	17%
	gérer les dynamiques de groupe	33%
	enseignement à plusieurs niveaux	17%
	utiliser les outils technologiques (plateformes de partage online, réseaux sociaux...)pour un enseignement efficace et stimulant	17%
	utiliser et participer à des plateformes collaboratives d'apprentissage.	33%
	appliquer des méthodologies de gestion de la diversité en contexte pédagogique	17%
	identifier et traiter les besoins pédagogiques spécifiques.	17%
	prévenir et contrer le traitement discriminatoire ou dégradant d'un stagiaire	17%
	prendre en considération et transmettre la composante de l'égalité et de la mixité de genre dans les actions de formation	17%
	soutenir la motivation des stagiaires (stimuler l'apprentissage et le développer de chaque stagiaire)	17%
Appliquer des méthodes et	encourager la réflexion personnelle et l'auto-apprentissage	17%
	promouvoir l'apprentissage grâce aux dynamiques de groupes	17%
	approche individualisée	17%

techniques pédagogiques spécifiques		
Suivi et évaluation	élaboration d'outils d'évaluation	33%
	communiquer un feedback de l'évaluation au stagiaire	83%
	évaluer les objectifs d'apprentissage acquis. observe, compiler, analyser les apprentissages des stagiaires	100%
	développer des évaluations basées sur des aspects scientifiques, sociaux et éthiques ainsi qu'équitables	17%
	proposer une réflexion critique et indépendante de sa propre expérience et recherche ainsi que de celle des autres	17%
Organisation et gestion	marketing de l'action	17%
	planification des actions de formation	17%
	organisation du calendrier pédagogique et des phases de formation	17%
	évaluation, amélioration et assurance qualité du dispositif de formation	17%
Formation continue	prendre part à la dynamique de formation tout au long de la vie (développer des savoirs et des compétences en lien avec la matière ou avec la pédagogie)	33%
Compétences numériques	exploiter les ressources multimédia et gérer des plateformes collaboratives	17%
	avoir une utilisation raisonnable et sécurisée des outils numériques et des différents supports numériques dans leur usage pédagogique	17%
Compétences transversales	adopter des attitudes entrepreneuriales et créatives	17%
	compétences sociales et interpersonnelles	33%
	communication (au travers de différents canaux)	100%
	gestion de conflit	33%
	communication interculturelle	83%
	développer l'esprit critique	17%
	techniques de travail en équipe	17%

3. Recommandations pour le développement des compétences au sein du projet XXI trainer

Sur base des conclusions tirées de l'enquête sur les besoins en termes de formation et de la recherche sur les systèmes nationaux de certification pour les formateurs en formation professionnelles menée dans les 6 pays partenaires, on peut affirmer que les formateurs de formations professionnelles d'aujourd'hui font face à de multiples défis et doivent être préparés à rencontrer les besoins d'un marché de la formation professionnelle de plus en plus compétitif en actualisant leur compétences professionnelles et transversales et en s'adaptant à changer de rôles.

Les formateurs doivent non seulement avoir des compétences liées aux domaines techniques spécifiques mais ils doivent également être des « entrepreneurs proactifs ». A l'image de managers de leur propre carrière ou des entrepreneurs proactifs, ils doivent suivre les tendances de la société et s'adapter aux changements du marché de l'emploi en développant un panel de nouvelles compétences du XXIème siècle.

Le formateur ne peut plus se contenter d'enseigner et transmettre des savoirs, il doit être un coach de formation, un médiateur de savoir stimulant et inspirant le développement de nouveaux comportements et attitudes. C'est un professionnel qui a une influence positive sur les performances de ses stagiaires, qui est capable d'identifier et gérer les différences individuelles des stagiaires et leurs conséquences.

Par conséquent, de nos jours, il est requis que les formateurs développent non seulement des savoirs et compétences pédagogiques mais aussi des attitudes et des comportements de sorte à faire face à la mise en compétition des stagiaires sur le marché.

La différenciation implique le besoin d'être entrepreneur avec de l'autonomie et l'esprit d'initiative, la capacité de s'adapter à n'importe quel public et de dépasser ce qui est traditionnel et conventionnel. Autrement dit, cela nécessite de l'innovation, de la créativité de la diversité et de la médiation.

Etant donné que les niches existantes dans les programmes de formations de formateurs actuellement disponibles au niveau des partenaires et que les besoins déclarés et les priorités des formateurs des pays partenaires sont d'importance égales, nous proposons d'aboutir à un dénominateur commun de 2 critères :

En comparant :

1. La liste des compétences minoritaires dans les programmes de formations de formateurs dans les 6 pays partenaires et
2. Les résultats de l'enquête des 242 formateurs de formation professionnelle révèlent un profil de compétences de formateur où (mises à part les compétences techniques spécifiques) les groupes de compétences suivants sont prioritaires. Ainsi le programme XXI TRAINER s'attachera de prime abord à leur développement.

Malgré les différences de terminologies dans la pratique de formation de formateurs au sein des différents pays partenaires, nous avons observé que la plupart des programmes de formations de formateurs regroupent les compétences la même manière. Nous suggérons que les compétences professionnelles majeures des formateurs soient groupées de la manière suivante :

Tableau 2 :

Unité	Domaines de compétences traités
Animation pédagogique	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Capacité à créer des opportunités pour tous les stagiaires d'apprendre et de développer (motivation et soutien) ✓ Gérer les dynamiques de groupe ✓ Utiliser des méthodes centrées sur l'apprenant ✓ Identifier les compétences des apprenants ✓ Favoriser un environnement d'apprentissage multiculturel et interculturel respectueux de la diversité ✓ Favoriser la participation active des apprenants et l'apprentissage collaboratif ✓ Mettre en œuvre des techniques de tutorat et de coaching (pour encourager la réflexion personnelle et l'auto-apprentissage
Application de méthodes et techniques pédagogiques innovantes	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Promouvoir la créativité et une pensée originale ✓ Utiliser Le dessin, l'art et récit de vie pour trouver des solutions créatives. ✓ Sélectionner et proposer des outils pour un apprentissage efficace et stimulant (outils numériques, plateformes d'apprentissage, apprentissage collaboratif, réseaux sociaux)
Suivi et évaluation	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Développer des évaluations basées sur des aspects scientifiques, sociaux et éthiques ainsi qu'équitables ✓ Elaborer et appliquer les outils d'évaluation les plus adaptés pour l'évaluation d'objectifs d'apprentissage ✓ Délivrer un feedback pertinent dans le processus de suivi
Organisation et gestion	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Planifier des dispositifs de formation pertinents par rapport au marché de l'emploi ✓ Organisation des dispositifs de formation et des phases de formation en lien avec les outils européens (EQF, ECVET) ✓ Evaluation, amélioration et assurance qualité des formations ✓ Mise en œuvre d'attitudes entrepreneuriales pour la gestion des dynamiques de formation continuée (développer les savoirs et compétences

	<p>en lien avec les matières professionnelles ou avec la pédagogie) qui soient pertinentes par rapport au marché du travail</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Participation aux réseaux, associations et communautés
Compétences digitales	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Exploiter les ressources multimédia et gérer des plateformes collaboratives ✓ Coopération online, utilisation des réseaux sociaux ✓ Utilisation raisonnable et sécurisée des outils numériques et des différents supports numériques dans leur usage pédagogique(utilisation responsable d'internet, copyrights etc.)
Compétences transversales et comportements « verts »	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Utilisation responsable des ressources et prise de conscience des initiatives durables ✓ Gestion des Compétences interpersonnelles et sociales ✓ Gestion du temps ✓ Autoréflexion pour l'amélioration des compétences ✓ Gestion des conflits et résolution de problèmes ✓ Gestion d'équipe et leadership ✓ Travail en équipe ✓ Adopter une pensée créative et entrepreneuriale ✓ Développer une pensée critique